

# DEFINIÇÕES EMPRESARIAIS

---

## PADRÃO INTERNO DE QUALIDADE TERRA PRETA

Carlos Roberto Conde Junior

18/2/2010

- Este capítulo define as “Definições Empresarias” da Empresa Terra Preta Reformadora
- VERSÃO 01 – EMISSÃO INICIAL EM 18/02/2010
- VIGENTE À PARTIR DE 18/02/2010

## *DEFINIÇÕES EMPRESARIAIS*

### **CREDO**

- *Nossa qualidade é construída com a percepção do cliente e não com o nosso próprio julgamento. Nosso sucesso depende exclusivamente de nossa qualidade. Somente bons fornecedores e uma equipe comprometida com a causa e a filosofia da Terra Preta constroem um quadro de clientes satisfeitos e fiéis.*
- *Melhorar continuamente a eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade em tudo o que fazemos, através das informações obtidas por meio dos instrumentos de relacionamento com os clientes e fornecedores, e da consciência e contribuição de cada membro da equipe, em todos os níveis da organização.*

### **MISSÃO**

- *Garantir Qualidade e Segurança em todos os serviços de recapagem, gerando valor e conhecimento para nossos colaboradores, clientes e fornecedores*

### **VISÃO**

- *Liderança no setor de reforma de pneus, sendo reconhecidos pelo excelente padrão de qualidade e busca contínua de melhorias.*

### **A EMPRESA QUE QUEREMOS SER...**

- *oferta de diferenciadas condições de trabalho*
- *participação e contribuição com a comunidade*
- *crescimento e desenvolvimento sustentados*
- *Uma empresa profissional na gestão do negócio e da propriedade, formada por profissionais que pensam e agem como donos, atuando junto a donos que pensam e agem como profissionais.*
- *Uma equipe que saiba e goste do que faz, capaz de empreender e de superar seus limites para atingir os objetivos compromissados.*
- *Um corpo de dirigentes e gerentes que combine qualidade da gestão com gestão da qualidade, sempre focado no que importa e faz a diferença.*

---

Dírceu Fulquim

---

Ademir Serafim

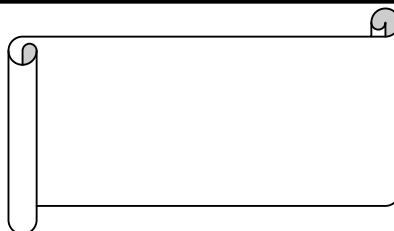
**Natureza de Alteração**

- Emissão Inicial em 18/02/2010
- Revisão nº1 em

# COMPROVANTE DE AUTENTICIDADE

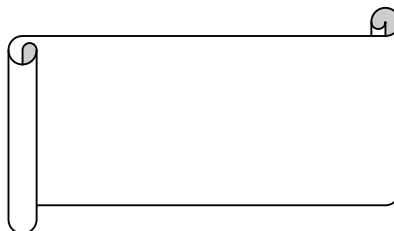
*Escrito por*

*Carlos R. Conde Junior*

A rectangular box with rounded corners and a drop shadow, designed for a signature. It has a small circular icon in the top right corner.

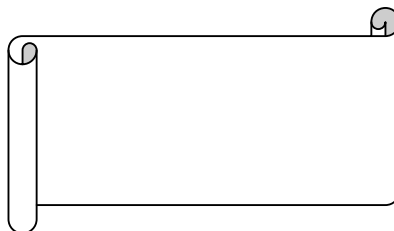
*Revisado por*

*Dírceu Fulquim*

A rectangular box with rounded corners and a drop shadow, designed for a signature. It has a small circular icon in the top right corner.

*Aprovado por*

*Ademir Serafim*

A rectangular box with rounded corners and a drop shadow, designed for a signature. It has a small circular icon in the top right corner.