

POLÍTICA DA QUALIDADE

PADRÃO INTERNO DA QUALIDADE TERRA PRETA

Carlos Roberto Conde Junior

18/2/2010

- Este capítulo define a “Política da Qualidade” da Empresa Terra Preta Reformadora
- VERSÃO 01 – EMISSÃO INICIAL EM 18/02/2010
- VIGENTE À PARTIR DE 18/02/2010

POLÍTICA DA QUALIDADE

A Terra Preta reformadora de pneus está construída sobre valores éticos e humanos, com foco na satisfação de nossos clientes, no desenvolvimento e valorização de nossos colaboradores, e com a preocupação sócio ambiental junto à comunidade à qual estamos inseridos.

A Terra Preta reformadora de pneus comercializa produtos automotivos, presta serviço de reforma de pneus para linha leve, pesada e OTR; nossa qualidade é definida através do relacionamento com nossos clientes, colaboradores e fornecedores, aonde buscamos sempre a melhoria contínua em tudo o que fazemos.

Nosso sucesso depende da satisfação de nossos clientes, bem como da qualidade de nossos serviços e produtos.

Nossa Responsabilidade empresarial está baseada no desenvolvimento sustentável, bem como no atendimento à todos os quesitos legais aplicáveis.

Temos por obrigação desenvolver nossos colaboradores e tornar os mesmos conscientes à respeito de nossas responsabilidades relacionadas à qualidade, meio ambiente e saúde e segurança.

Atuamos de maneira pró ativa no sentido de reduzirmos os esforços ergonômicos e na prevenção de acidentes, promovendo a saúde de nossos colaboradores.

Atualmente dentro de nossa estrutura temos uma área denominada "Qualidade - Métodos & Processos", definida exatamente para cuidar de nossos objetivos e responsabilidades.

Temos também a conscientização referente ao meio ambiente, aonde nos responsabilizamos em garantir a correta destinação ambiental para os resíduos provenientes de nossos processos internos.

Dírceu Fulquim

Ademir Serafim

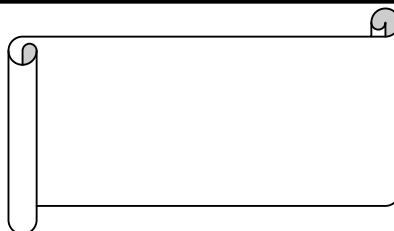
Natureza de Alteração

- Emissão Inicial em 18/02/2010
- Revisão nº1 em

COMPROVANTE DE AUTENTICIDADE

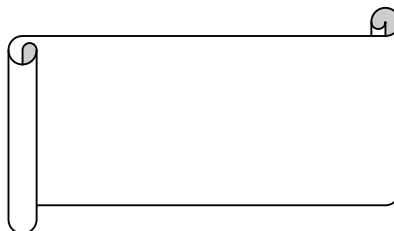
Escrito por

Carlos R. Conde Junior

A rectangular box with rounded corners and a drop shadow, designed for a signature. It has a small circular icon in the top right corner.

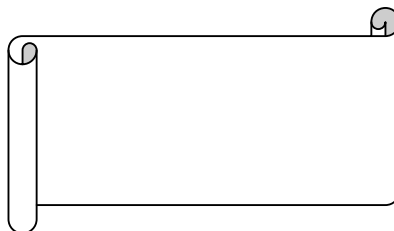
Revisado por

Dírceu Fulquim

A rectangular box with rounded corners and a drop shadow, designed for a signature. It has a small circular icon in the top right corner.

Aprovado por

Ademir Serafim

A rectangular box with rounded corners and a drop shadow, designed for a signature. It has a small circular icon in the top right corner.